



## Fachkraft für Qualitätsmanagement

Veranstaltung:	Fachkraft für Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9000 – Version 2000)													
Termine:	Der Kurs umfasst 60 Zeitstunden und wird als Vollzeitqualifikation vom <b>07.04. bis 15.04.2011</b> angeboten.													
Referent/in:	Herr Dr. Wittig, QM-Auditor und Oliver Rieke, QM-Beauftragter													
Ort:	Schulungsort: BTZ des Handwerks GmbH Clara-Eylertstr. 6 49809 Lingen													
Kosten:	<p><b>Kursgebühren:</b></p> <table> <tr> <td>Pro Teilnehmer inkl. Mehrwertsteuer</td> <td>750 EUR</td> </tr> <tr> <td>bei Förderung über das Qualifizierungsprojekt über den ESF zuwendungsfähig</td> <td>600 EUR</td> </tr> <tr> <td>50 % Förderung davon</td> <td>300 EUR</td> </tr> <tr> <td>Eigenanteil der Firma demnach</td> <td>450 EUR</td> </tr> </table> <p><b>Zzgl. Prüfungsgebühren</b> der Handwerkskammer OS/EL</p> <table> <tr> <td>150,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>50 % Förderung davon</td> <td>75,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Eigenanteil an den Prüfungsgebühren</td> <td>75,00 EUR</td> </tr> </table> <p>Die Kosten für die Unterrichtsmaterialien und Zertifikate sind in den Kursgebühren enthalten.</p>	Pro Teilnehmer inkl. Mehrwertsteuer	750 EUR	bei Förderung über das Qualifizierungsprojekt über den ESF zuwendungsfähig	600 EUR	50 % Förderung davon	300 EUR	Eigenanteil der Firma demnach	450 EUR	150,00 EUR	50 % Förderung davon	75,00 EUR	Eigenanteil an den Prüfungsgebühren	75,00 EUR
Pro Teilnehmer inkl. Mehrwertsteuer	750 EUR													
bei Förderung über das Qualifizierungsprojekt über den ESF zuwendungsfähig	600 EUR													
50 % Förderung davon	300 EUR													
Eigenanteil der Firma demnach	450 EUR													
150,00 EUR														
50 % Förderung davon	75,00 EUR													
Eigenanteil an den Prüfungsgebühren	75,00 EUR													
Ansprechpartner/in:	BTZ des Handwerks GmbH Rainer Spickmann Tel: 0591 97304 16 Fax: 0591 97304 19 spickmann@btz-handwerk.de													

### Kursbeschreibung:

**Zielgruppe:** Das Seminar richtet sich sowohl an Qualitäts-Neueinsteiger, die bislang keine Erfahrungen mit Qualitätsmanagement sammeln konnten, als auch an Mitarbeiter, die bereits Fertigkeiten im Qualitätswesen erlangen konnten und ihr Wissen auffrischen und vertiefen wollen.

#### Ziel des Seminars:

Das Seminar befähigt den Teilnehmer, ein Grundverständnis für das Qualitätswesen eines Unternehmens, sowie für unternehmensinterne, qualitätsrelevante Abläufe zu erhalten. Darüber hinaus werden die Teilnehmer befähigt, in ihren Unternehmen Qualitätsmanagement umzusetzen.

#### Kursinhalte:

##### Modul 1: Qualitätsmanagement in der Praxis

- Was bedeutet "Qualität" und Qualitätsmanagement"
- Einführung und Grundlagen



- Wirtschaftlichkeit von QM-Systemen
- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9000ff: 1994
- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9000: 2000
- Einführung eines QM-Systems
- Zertifizierung · Qualitätsaudits
- Rechtliche Aspekte - Produkthaftung

### **Modul 2: Qualitätsmanagement-Handbuch - Selber Schreiben!**

- Einleitung
- Gruppenarbeit
- Projektmanagement
- Qualitätspolitik
- Verantwortung und Befugnisse
- Dokumentation
- Muster-Beispiel: Osnabrück GmbH
- Handbuch I
- Handbuch II

### **Modul 3: Methoden des Qualitätsmanagements**

- Abkürzungen
- Motivation und Kommunikation
- Qualitätszirkel
- Brainstorming
- Die "Seven Tools" (Sieben Werkzeuge) des Qualitätsmanagements
- Quality Function Deployment (QFD)
- FMEA
- Einsatz der QM-Methoden
- Anhang